



УТВЕРЖДАЮ  
Глава Локтевского района

*Г.П.Глазунова*  
Г.П.Глазунова  
(ФИО)

2020г

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ход независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКОУ «Устьянская средняя общеобразовательная школа»**  
**на 2020 год**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Устьянская средняя общеобразовательная школа» является одной из форм общественного контроля и проводилась в 2019 году с целью предоставления участникам образовательных отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Независимая оценка качества проводилась по пяти основным критериям :

1. Открытость и доступность информации об ОО.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доступность услуг для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Проанализировав результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Устьянская средняя общеобразовательная школа» в 2019 году, составлен план работы по устранению недостатков, выявленных в ход независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Устьянская средняя общеобразовательная школа» на 2020 год

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального общеобразовательного казенного учреждения «Устьянская средняя общеобразовательная школа» Локтевского района Алтайского края (далее - Школа) с учетом местных условий, достигнутого уровня, потенциала развития и соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов общего образования

**Задачи:**

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности МКОУ «Устьянская средняя общеобразовательная школа»;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности МКОУ «Устьянская средняя общеобразовательная школа»;
- разработка программ и мер повышения качества образовательных услуг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия - 2 -	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (96,8 %)</b>					
Неполный объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Дополнить информацию на информационном стенде в помещении образовательной организации	Апрель 2020	Никулина Т.М. директор Альмова И.А. зам. директора по УР		
Неполный объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Апрель 2020	Никулина Т.М. директор Альмова И.А. зам.директора по УР		
	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы школьного сайта	Апрель 2020	Никулина Т.М. директор Букотин А.Н. ответ-ый за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (16%)</b>					
Оборудование помещений организации	Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ:	ноябрь 2020	Никулина Т.М. директор		

социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обустройство входных групп в здание.		Огилько Г.И. завхоз		
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	ноябрь 2020	Никулина Т.М. директор Огилько Г.И., завхоз		
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов парковочных мест	Оборудовать территорию, прилегающую к школе	ноябрь 2020	Никулина Т.М. директор Огилько Г.И., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)					